



## Success Story

# 2ask

**Unternehmen** Triaz GmbH / Waschbär - der Umweltversand

**Branche** Versandhandel

**Befragung** Kundenbefragung

### Unternehmen

Im Jahr 1987 wurde der Waschbär Umweltversand in Freiburg im Breisgau gegründet. Heute zählt der Waschbär Umweltversand zu den größten Versendern von Umweltprodukten in Deutschland und präsentiert sich seit Anfang 2004 nun auch auf dem Schweizer Markt. Dem Versandhandel angeschlossen sind außerdem drei Einzelhandelsgeschäfte in Freiburg, Göttingen und Karlsruhe. Der zweimal im Jahr erscheinende Hauptkatalog bietet auf über 300 Seiten mehr als 4.000 umweltgerechte Produkte, die von Naturtextilien über Möbel und Kosmetika bis zu Haushaltswaren reichen.

### Zielsetzung

- ✓ Allgemeine Zufriedenheits- und Bedarfsanalyse bezogen auf das Online-Angebot

### Lösung

- ✓ Einfache Erstellung eines Online-Fragebogens ohne Eigenprogrammierung.
- ✓ Übernahme der Daten in Excel oder SPSS.

### Nutzen

- ✓ Kosteneinsparung durch Verwendung von 2ask, sowie Unterstützung der weiteren Entscheidungsprozesse durch die Befragungsergebnisse.

### Statement

*„Das Erstellen der Fragebögen ist sehr intuitiv und man kann schnell das gewünschte Ergebnis realisieren. Ich bin mit der einfachen Handhabung sehr zufrieden. Insgesamt ein sehr gelungenes internetbasiertes Umfrage-Tool mit sehr guter Betreuung!“*

