

### Unternehmen

Die Dialog ist Spezialist für biometrische Risiken. Die Konzentration gilt der Absicherung der finanziellen Risiken Todesfall und Berufsunfähigkeit, sowie der Langlebigkeit.

Die Dialog Lebensversicherungs-AG wurde 1971 in Augsburg gegründet und ist heute in die AMB Generali eingebunden, die zur weltweit agierenden Generali Gruppe gehört. Die Generali Gruppe ist ein 'Top-Player' in der europäischen Versicherungswirtschaft.

The screenshot shows a survey interface with the following content:

- Header: Online-Befragung, Seite 4/15, 20%
- Question: 2. Welches sind ihre hauptsächlichsten Interessen beim Besuch unserer Seite? \* (Mehrfachnennung möglich)
- Options (checkboxes):
  - Vermittlersuche
  - Generelle Informationsbeschaffung
  - Informationen über das Unternehmen zu erhalten
  - Presseinformationen
  - Kontaktaufnahme/Finden von Kontaktdaten
  - Nutzen des Tarifrechners
  - Produktbeschreibungen
  - Download von Antragstformularen, Bedingungen, Zusatzleistungen...
  - Jobangebote
  - Sonstiges, und zwar: [input field]
- Footer: Zurück, Umfrage erstellt mit Hilfe von 2ask, Weiter

### Zielsetzung

- ✓ Erfassung der Akzeptanz des Internetauftritts und Erfragen von Verbesserungsvorschlägen
- ✓ Erfassung der Akzeptanz des Tarifrechners und Erfragen von Verbesserungsvorschlägen
- ✓ Fragen zur Positionierung und Wahrnehmung

### Lösung

- ✓ Festlegung der Zielsetzung
- ✓ Erstellung des Fragebogens in Hinsicht auf Erreichung valider, signifikanter und repräsentativer Werte mit Hilfe von Sprüngen, Pflicht- und Wahlfelder, Zufallsanordnung etc.
- ✓ Kontaktierung der Vertriebspartner mittels Einbindung des Fragebogens ins Internet und Zusendung des E-Mail-Links
- ✓ Auswertung und Präsentation innerhalb des Unternehmens

### Nutzen

- ✓ Flexibilität in der Nutzung
- ✓ tagesaktuelle Auswertung
- ✓ Kosteneinsparung gegenüber konventioneller Befragung
- ✓ Nutzung neuer Medien wie Internet und E-Mail
- ✓ Ergebnisse helfen Prozesse und Maßnahmen zu optimieren

### Statement

„Reibungsloser Verlauf, einfache Erstellung, guter Service!“

