

# **Success Story**



**Unternehmen** HR factory GmbH

Branche HR Consulting, Outsourcing
Befragung Mitarbeiterbefragung

#### Unternehmen

HR factory ist im Bereich HR Consulting und HR Business Process Outsourcing europaweit tätig. Wir bieten flexible, effiziente und innovative Lösungen und Dienstleistungen für jede Phase des HR Lifecycle an – von der Personalauswahl über die Personalverwaltung und -entwicklung bis hin zum Outplacement.



## **Zielsetzung**

✓ Zweimal jährlich wird eine interne Mitarbeiterbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse dienen als Feedback für die Unternehmensleitung. Sie geben Aufschluss über das derzeitige Betriebsklima und die Veränderungen des Betriebsklima über die Zeit. Außerdem liefern die Ergebnisse wichtige Anhaltspunkte, wo Verbesserungspotentiale liegen und was geändert werden muss, um die Zufriedenheit der Mitarbeiter und die Effektivität der Arbeitsprozesse zu erhalten bzw. zu optimieren

### Lösung

- ✓ Erstellung eines mehrsprachigen Fragebogens
- ✓ Durchführung ausschließlich online

#### Nutzen

- ✓ Da wir international tätig sind und Niederlassungen in mehreren europäischen Ländern haben, stellt die Möglichkeit, mit 2ask Befragungen mit Sprachauswahlmöglichkeiten zu erstellen, eine große Arbeitserleichterung für uns dar
- ✓ Die online Befragungen über 2ask ersparen uns große Mengen von Portokosten für den Versand von Fragebögen und sehr viel Zeit, da die Ergebnisse der Befragungen nicht mehr manuell eingegeben werden müssen

## **Statement**

"Wir sind sehr zufrieden mit 2ask. Das Tool funktioniert sehr zuverlässig und wir hatten bisher keinerlei Probleme damit."

